

¿En qué estado está su pedido?

Ejemplo: Taller de muebles en Bursa / İnegöl

Pedido: 100 mesas de comedor · Visita de ejemplo: 15 de septiembre de 2026

Resumen

La producción continúa. Todavía no podemos afirmar que todo el pedido esté listo para enviarse. Vimos arañazos en algunas mesas y falta confirmar la cantidad terminada y la fecha de envío.



De izquierda a derecha: Producción · Arañazo superficial · Cajas embaladas
Imágenes generadas con IA; no proceden de una visita real.

¿Qué observamos?

Productos: Dos de las cinco mesas que nos mostraron tenían arañazos en la superficie. No revisamos las otras 95.

Embalaje: Vimos 24 cajas cerradas sin código de pedido. No las abrimos, por lo que no pudimos confirmar su contenido ni si pertenecían a su pedido.

¿Qué dijo el fabricante?

«Hay 80 mesas listas. Las 20 restantes estarán terminadas el 18 de septiembre. Prevemos enviarlas el 21 de septiembre». No pudimos comprobar la cantidad mediante un recuento y no se aportó confirmación del transporte.

¿Qué hacemos ahora?

1. Corregir los arañazos antes del envío

Solicitar que se reparen las dos mesas y se envíen fotos posteriores de esos mismos productos. Pedir que se revise el resto para detectar problemas similares.

2. Confirmar la cantidad terminada

Pedir la lista de productos y cajas de su pedido. Cada caja debe llevar el código del producto y los datos del pedido. Si hace falta, programar otra visita para contar las unidades y comprobar el contenido.

3. Obtener el plan de entrega por escrito

El objetivo es confirmar antes del 19 de septiembre la fecha de carga, el transportista y la cantidad. Debemos distinguir la fecha propuesta por el fabricante del transporte ya confirmado.

¿Y si fuera un proveedor nuevo?

Este ejemplo trata del seguimiento de un pedido existente. Para un proveedor nuevo también revisamos la dirección, actividad, documentos aportados y referencias localizables. Un taller en funcionamiento no demuestra por sí solo su fiabilidad.

Nuestra recomendación

Antes de autorizar el envío, confirmar las reparaciones, la cantidad y el plan de carga. Podemos hablar con el fabricante y remitirle una breve actualización.

Alcance

Este ejemplo incluye comprobaciones visuales, no pruebas de resistencia ni una inspección de todo el pedido. El alcance y el coste de una segunda visita se acuerdan previamente.

¿Tiene preguntas? Escribanos

Türkiye Local Partner

WhatsApp: +90 535 592 87 15 · turkiyelocal.com