

На каком этапе ваш заказ?

Пример: мебельная мастерская в Бурсе / Инегёле

Заказ: 100 обеденных столов · Условная дата визита: 15 сентября 2026 года

Краткий итог

Производство продолжается. Пока нельзя назвать весь заказ готовым к отправке. На некоторых столах есть царапины. Количество готовых изделий и дату отправки ещё нужно уточнить.



Слева направо: Производство · Царапина на поверхности · Упакованные коробки
Изображения созданы ИИ и не являются фотографиями реального визита.

Что мы увидели?

Изделия: На двух из пяти показанных столов были царапины. Остальные 95 столов мы не осматривали.

Упаковка: Мы видели 24 закрытые коробки без кода заказа. Коробки не вскрывали, поэтому их содержимое и принадлежность вашему заказу не подтверждены.

Что сообщил производитель?

«80 столов готовы, оставшиеся 20 закончим 18 сентября. Планируем отправить 21 сентября». Мы не смогли подтвердить количество пересчётом; подтверждение перевозки также не предоставлено.

Что делать дальше?

1. Устранить царапины до отправки

Попросить производителя исправить два стола и прислать фотографии этих же изделий после ремонта. Попросить проверить остальные изделия на похожие дефекты.

2. Уточнить количество готовых изделий

Запросить список изделий и коробок по вашему заказу. На каждой коробке должны быть код изделия и данные заказа. При необходимости организовать отдельный визит для пересчёта и проверки содержимого.

3. Получить план доставки письменно

Цель — до 19 сентября уточнить дату погрузки, перевозчика и количество. Предложенную производителем дату следует отличать от подтверждённого плана перевозки.

А если поставщик новый?

Этот пример касается текущего заказа. Для нового поставщика мы также изучаем адрес, деятельность, предоставленные документы и доступные рекомендации. Работающая мастерская сама по себе не доказывает надёжность.

Наша рекомендация

До согласования отправки подтвердить устранение царапин, количество изделий и план погрузки. Мы можем связаться с производителем и направить краткое обновление.

Объём проверки

В примере предусмотрен визуальный осмотр, без испытаний на прочность и проверки всего заказа. Объём визита и стоимость повторного выезда согласуются заранее.

Есть вопросы? Напишите нам

Türkiye Local Partner

WhatsApp: +90 535 592 87 15 · turkiyelocal.com